

La Cooperativa VERBENA secondo quanto previsto nel suo statuto e attraverso la valutazione e analisi da parte dell'assemblea dei soci ha elaborato le seguenti politiche riguardanti Etica Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

La Direzione mette a disposizione le necessarie risorse organizzative, strumentali ed economiche affinché si definiscano e si realizzano obiettivi per un miglioramento continuo e si impegna ad attivare un sistema di gestione conforme alle norme ISO 9001-ISO 14001 e UNI ISO 45001 come parte integrante della propria organizzazione.

Gli obiettivi e la strategia aziendale della Cooperativa Verbena sono:

- 1) Integrazione con il territorio: la Cooperativa, attraverso le sue strutture o attraverso il Consorzio CS&L partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione e più pronta l'accettazione di nuove iniziative.
- 2) Promozione della cultura della qualità dell'ambiente e della Salute e Sicurezza dei lavoratori: la Cooperativa, nell'ambito del Consorzio CS&L, attua al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che permea l'intera organizzazione della Cooperativa applicando metodologie utili per applicare e rendere operativo il sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza; nonché pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza territoriale, in una prospettiva di largo respiro;
- 3) Promozione dell'Impresa sociale: la Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, opera fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti al fine di ottenere stimolo e supporto per l'impresa sociale.
- 4) Riconcezione dei servizi: la Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, si impegna costantemente nell'innovazione sistematica della propria offerta, facendovi convergere le risorse opportune, in congruenza con le dinamiche della domanda nella consapevolezza che l'ambito in cui essa opera, necessita di riposte più articolate ed innovative nell'ottica sopra menzionata del miglioramento continuo.
- 5) Sviluppo dell'assetto societario: la Cooperativa ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di aumentare costantemente la consapevolezza ed il senso di appartenenza della base sociale. Questo costante impegno deve essere supportato da specifici progetti di informazione e formazione, ed una costante attenzione agli aspetti comunicazionali verso i pubblici di riferimento.
- 6) Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: la Cooperativa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.
- 7) Garantire la massima sicurezza ai propri soci e lavoratori: garantendo il massimo rispetto della normativa cogente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, diffondere tramite formazione e informazione i principi della sicurezza e salute ai propri lavoratori.
- 8) Coinvolgimento del personale: garantire un corretto e continuo coinvolgimento del proprio personale anche attraverso il proprio RLS in merito agli aspetti della salute e sicurezza

Porre la massima attenzione alle risorse umane significa non lasciare al caso i seguenti aspetti, ma integrarli a pieno titolo nel processo di gestione tramite:

- a) Percorsi formativi sistematici e formalizzati, organizzati a stadi successivi ed erogati in modo tale che i contenuti tecnico operativi, quindi il know-how sia da un lato adeguato alle attività realmente svolte e dall'altro sia accompagnato da un altrettanto progressiva azione formativa volta ad una crescita delle risorse umane in termini culturali, di adesione alla missione e di condivisione dell'orizzonte della cooperazione sociale, della Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza.
- b) La motivazione dei lavoratori da raggiungere riconoscendo sotto varie forme, anche economiche, il grado di competenza e di capacità raggiunte, in un'ottica professionale e di consapevolezza culturale. Queste modalità di riconoscimento del valore della specifica risorsa umana sono attentamente studiate, formalizzate, comunicate ed adeguate allo stadio di vita, alla personalità ed ai bisogni di ogni lavoratore e per questo devono essere disponibili strumenti organizzativi ed economici adeguati, al fine di limitare al massimo il turn-over delle risorse più preziose, così rare e faticosamente coltivate.
- c) La soddisfazione dei lavoratori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante, è oggetto di costante controllo e monitoraggio. A tal fine, si svolgono con cadenza opportuna incontri collettivi ed individuali che permettono di evidenziare eventuali disagi in ordine allo stato del lavoratore, al suo grado di soddisfazione o di frustrazione o di disagio nei confronti delle persone svantaggiate, dei progetti, delle regole e dei ruoli.
- d) La sicurezza dei lavoratori, è uno degli aspetti qualificanti le modalità di lavoro nella Cooperativa. L'attività formativa ai fini della sicurezza non è scindibile dalla formazione inerente la qualità ed entrambe non sono da intendere come sovrastrutture ai contenuti operativi dei corsi, ma sono i veicoli attraverso i quali viene strutturato e formalizzato il know-how. Quanto previsto in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini d'analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi deve vedere il lavoratore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa, come effettivo protagonista e motore di miglioramento, oltre che destinatario.

La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. L'operato di ognuno verrà sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica costituirà la base sulla quale fondare il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione.

La strategia ambientale di Verbena mira, ove possibile, ad una sempre maggiore razionalizzazione delle proprie attività per minimizzare gli sprechi di risorse nonché migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, sensibilizzando il personale e mettendo a sua disposizione i mezzi necessari per la raccolta dei rifiuti differenziati e in particolare l'avvio al riciclo in tutti i casi in cui questo è possibile e si impegna a mantenere la conformità con tutte le leggi ed i regolamenti vigenti in campo ambientale e perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione della propria impronta ecologica attraverso il progressivo raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Incremento della sensibilità ambientale del proprio personale, soci e dei propri fornitori
- Riduzione delle emissioni in atmosfera/utilizzo di fonti rinnovabili e/o combustibili alternativi. Con l'utilizzo, ove possibile, di biocarburanti per le attrezzature agricole (tosasiepi, soffiatori.) e rinnovo del parco macchine attraverso la sostituzione progressiva dei mezzi più vecchi e maggiormente inquinanti
- Riduzione dei trattamenti chimici, utilizzo di prodotti biologici, adozione di metodi di lotta alternativi, nelle pratiche di giardinaggio

- Produzione di energia in proprio con impianto fotovoltaico e forniture da fonti rinnovabili
- Gestione eco-efficiente delle attività che rientrano nella normale routine aziendale.
- Ottimizzazione dell'utilizzo delle fonti idriche anche tramite la realizzazione di sistemi di irrigazione per il risparmio idrico
- Diffusione della pratica del mulching per azzerare la produzione di scarti vegetali
- Corretta gestione dei rifiuti e ottimizzazione e costante aumento di rifiuti inviati al recupero
- Gestire le situazioni di emergenza e controllarne i relativi impatti ambientali, attraverso le seguenti strategie
  - organizzazione di momenti formativi per prevenire possibili danni all'ambiente nell'esercizio delle proprie attività (corretto utilizzo e dosaggio dei prodotti, corretto conferimento dei rifiuti, corretta gestione dei carburanti e manutenzione delle attrezzature)
  - simulazioni presso i cantieri di emergenze ambientali legate alla propria routine lavorativa (versamento di prodotti nell'ambiente, ecc...)
  - comunicazione della propria politica ambientale all'esterno della cooperativa (fornitori, clienti, ecc...)
  - conoscenza della gestione ambientale dei propri fornitori/scelta di fornitori rispettosi dell'ambiente (utilizzo di materiale ecocompatibile, possesso di autorizzazioni/certificazioni ambientali)
  - comunicare ai fornitori che operano nelle commesse VERBENA le procedure e i requisiti di loro pertinenza

### **Responsabile Qualità Ambiente e sistema di gestione Salute e Sicurezza**

Per la gestione del sistema integrato Qualità Ambiente e Sicurezza è stato incaricato un referente al quale viene attribuito il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione integrato con il compito di:

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione della Qualità Ambiente e Sicurezza siano stabiliti, applicati e mantenuti conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001 UNI ISO 45001
- Riferire alla Consiglio di Amministrazione sulle prestazioni del sistema di gestione Qualità Ambientale e Sicurezza al fine del riesame e del miglioramento
- Rappresentare la Direzione nei confronti delle parti esterne interessate relativamente a quanto di sua competenza e in particolare per quanto riguarda la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

La presente politica della Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza è documentata, resa operante, mantenuta attiva e resa disponibile a tutto il personale ed è diffusa, tramite il Bilancio Sociale, a tutti coloro che sono interessati a conoscere gli aspetti della Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza delle attività della cooperativa quali:

- i cittadini e le amministrazioni delle comunità limitrofe,
- gli organismi preposti al controllo ed alla tutela dell'ambiente,
- i principali clienti e fornitori,
- gli interlocutori finanziari ed assicurativi;
- i lavoratori della cooperativa, attori principali nella corretta gestione del sistema Qualità Ambiente e Salute e Sicurezza.

Gli obiettivi e gli impegni per Qualità, Ambiente e la Salute e la Sicurezza vengono stabiliti ogni anno sulla base delle esigenze dell'organizzazione e sulla base delle esigenze dei clienti. Essi vengono pianificati e vengono riesaminati periodicamente.

Per rendere misurabile ed oggettivo l'impegno della Cooperativa, VERBENA ha sviluppato un sistema di indicatori per il monitoraggio dei processi. L'adeguatezza e l'efficienza di applicazione del sistema di gestione ambientale sono verificate da risorse competenti dedicate attraverso verifiche ispettive interne ed in sede di riesame della direzione.

Visto e approvato dal CdA