

# Politica Aziendale Qualità e Ambiente

La Cooperativa VERBENA secondo quanto previsto nel suo statuto e attraverso la valutazione e analisi da parte dell'assemblea dei soci ha elaborato le seguenti politiche riguardanti il Sistema Qualità ed il sistema Ambientale.

- 1) Integrazione con il territorio: la Cooperativa, attraverso le sue strutture o attraverso il Consorzio CS&L partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione e più pronta l'accettazione di nuove iniziative.
- 2) Promozione della cultura della qualità e dell'ambiente: la Cooperativa, nell'ambito del Progetto Qualità del Consorzio CS&L, attua al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che permea l'intera organizzazione della Cooperativa applicando metodologie qualitative utili per:
  - a) identificare e rendere operativo e visibile il Sistema di Qualità e Ambiente;
  - b) pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza territoriale, in una prospettiva di largo respiro;
- 4) Promozione dell'Impresa sociale: la Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, opera fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'impresa sociale.
- 5) Riconcezione dei servizi: la Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, si impegna costantemente nell'innovazione sistematica della propria offerta, facendovi convergere le risorse opportune, in congruenza con le dinamiche della domanda nella consapevolezza che l'ambito in cui essa opera, necessita di riposte più articolate ed innovative nell'ottica sopra menzionata del miglioramento qualitativo continuo.
- 6) Sviluppo dell'assetto societario: la Cooperativa ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di aumentare costantemente la consapevolezza ed il senso di appartenenza della base sociale. Questo costante impegno deve essere supportato da specifici progetti di informazione e formazione, ed una costante attenzione agli aspetti comunicazionali verso i pubblici di riferimento.
- 7) Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: la Cooperativa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.

Porre la massima attenzione alle risorse umane significa non lasciare al caso i seguenti aspetti, ma integrarli a pieno titolo nel processo di gestione e nel Sistema di Qualità e Ambientale:

- a) Percorsi formativi sistematici e formalizzati, organizzati a stadi successivi ed erogati in modo tale che i contenuti tecnico operativi, quindi il know-how sia da un lato adeguato alle attività realmente svolte e dall'altro sia accompagnato da un'altrettanto progressiva azione formativa volta ad una crescita delle risorse umane in termini culturali, di adesione alla missione e di condivisione dell'orizzonte della cooperazione sociale.
- b) La motivazione dei lavoratori da raggiungere riconoscendo sotto varie forme, anche economiche, il grado di competenza e di capacità raggiunte, in un'ottica professionale e di consapevolezza culturale. Queste modalità di riconoscimento del valore della specifica risorsa umana sono attentamente studiate, formalizzate, comunicate ed adeguate allo stadio di vita, alla personalità ed ai bisogni di ogni lavoratore e per questo devono essere disponibili strumenti organizzativi ed anche economici adeguati, al fine di limitare al massimo il turn-over delle risorse più preziose, così rare e faticosamente coltivate.
- c) La soddisfazione dei lavoratori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante, è oggetto di costante controllo e monitoraggio. A tal fine, si svolgono con cadenza opportuna incontri collettivi ed individuali che permettono di evidenziare eventuali disagi in ordine allo stato del lavoratore, al suo grado di soddisfazione o di frustrazione o di disagio nei confronti delle persone svantaggiate, dei progetti, delle regole e dei ruoli.
- d) La sicurezza dei lavoratori, è uno degli aspetti qualificanti le modalità di lavoro nella Cooperativa. L'attività formativa ai fini della sicurezza non è scindibile dalla formazione inerente la qualità ed entrambe non sono da intendere come sovrastrutture ai contenuti operativi dei corsi, ma sono i veicoli attraverso i quali viene strutturato e formalizzato il know-how. Quanto previsto in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini d'analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi deve vedere il lavoratore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa, come effettivo protagonista e motore di miglioramento, oltre che destinatario.

La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. L'operato di ognuno verrà sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica costituirà la base sulla quale fondare il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione.

- 8) Tutela dell'ambiente: la Cooperativa considera l'ambiente come bene essenziale da tutelare e durante lo svolgimento delle proprie attività si impegna a:
  - a) Mantenere la conformità con tutte le leggi ed i regolamenti vigenti in campo ambientale
  - b) Perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione della propria impronta ecologica

La politica ambientale della cooperativa, in particolare, mira ad una riduzione del proprio impatto ambientale attraverso il progressivo raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Implementazione del sistema di gestione ambientale soddisfacendo tutti i requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 14001
- Incremento della sensibilità ambientale del proprio personale e dei propri fornitori
- Riduzione delle emissioni in atmosfera/utilizzo di fonti rinnovabili e/o combustibili alternativi.
- Gestione eco-efficiente delle attività che rientrano nella normale routine aziendale.
- Ottimizzazione dell'utilizzo delle fonti idriche e riduzione dell'utilizzo di prodotti chimici nell'attività di manutenzione del verde

### *Sviluppo della sostenibilità ambientale*

La strategia della Cooperativa mira ad un sempre maggior incremento della sensibilità ambientale di soci, dipendenti e fornitori e ad adottare tutte le misure necessarie per gestire le situazioni di emergenza e controllarne i relativi impatti ambientali, attraverso le seguenti strategie:

- organizzazione di momenti formativi per prevenire possibili danni all'ambiente nell'esercizio delle proprie attività (corretto utilizzo e dosaggio dei prodotti, corretto conferimento dei rifiuti, corretta gestione dei carburanti e manutenzione delle attrezzature)
- simulazioni presso i cantieri di emergenze ambientali legate alla propria routine lavorativa (versamento di prodotti nell'ambiente, ecc...)
- comunicazione della propria politica ambientale all'esterno della cooperativa (fornitori, clienti, ecc...)
- conoscenza della gestione ambientale dei propri fornitori/sceita di fornitori rispettosi dell'ambiente (utilizzo di materiale ecocompatibile, possesso di autorizzazioni/certificazioni ambientali)
- comunicare ai fornitori che operano nelle commesse VERBENA le procedure e i requisiti di loro pertinenza

### *Riduzione delle emissioni*

Negli ultimi anni il problema del surriscaldamento del pianeta è diventato uno degli argomenti più importanti della politica ambientale e conseguentemente energetica dei paesi industrializzati.

Nel suo piccolo VERBENA cerca di ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> nell'atmosfera attraverso i seguenti accorgimenti:

- Utilizzo, ove possibile, di biocarburanti per le attrezzature agricole (tosasiepi, soffiatori.)
- Rinnovo del parco macchine attraverso la sostituzione progressiva dei mezzi più vecchi e maggiormente inquinanti
- Riduzione dei trattamenti chimici, utilizzo di prodotti biologici, adozione di metodi di lotta alternativi, nelle pratiche di giardinaggio
- Produzione di energia in proprio con impianto fotovoltaico e forniture da fonti rinnovabili

### *Gestione eco-efficiente delle attività*

La strategia ambientale di Verbena mira, ove possibile, ad una sempre maggiore razionalizzazione delle proprie attività per minimizzare gli sprechi di risorse nonché migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, sensibilizzando il personale e mettendo a sua disposizione i mezzi necessari per la raccolta dei rifiuti differenziati e in particolare l'avvio al riciclo in tutti i casi in cui questo è possibile. Ovvero:

- Raccolta differenziata dei propri rifiuti presso gli uffici e il magazzino della Cooperativa e sui cantieri di produzione
- Conferimento a ditte specializzate e certificate dei propri rifiuti pericolosi (contenitori di prodotti, toner esausti, ecc.)
- Uso di dispositivi per il risparmio idrico sugli impianti di irrigazione (e conseguente minor utilizzo di prodotti chimici anticrittogamici)
- Diffusione della pratica del mulching per azzerare la produzione di scarti vegetali

Per rendere misurabile ed oggettivo l'impegno della Cooperativa, VERBENA svilupperà un sistema di indicatori per il monitoraggio dei processi. L'adeguatezza e l'efficienza di applicazione del sistema di gestione ambientale sono verificate da risorse competenti dedicate attraverso verifiche ispettive interne ed in sede di riesame della direzione.

La presente politica della qualità e dell'ambiente è documentata, resa operante, mantenuta attiva e resa disponibile a tutto il personale ed è diffusa, tramite il Bilancio Sociale, a tutti coloro che sono interessati a conoscere gli aspetti della qualità e ambientali delle attività della cooperativa vale a dire:

- i cittadini e le amministrazioni delle comunità limitrofe,
- gli organismi preposti al controllo ed alla tutela dell'ambiente,
- i principali clienti e fornitori,
- gli interlocutori finanziari ed assicurativi;
- i lavoratori della cooperativa, attori principali nella corretta gestione del sistema qualità e ambiente.

### **Responsabile della Qualità e dell'Ambiente**

Pur essendo condivisa la responsabilità del sistema viene incaricato un referente al quale viene attribuito il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente con il compito di:

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione della qualità e ambientale siano stabiliti, applicati e mantenuti conformi alle norme ISO 9001 e ISO 14001
- Riferire alla Consiglio di Amministrazione sulle prestazioni del sistema di gestione della qualità ed ambientale al fine del riesame e del miglioramento
- Rappresentare la Direzione nei confronti delle parti esterne interessate relativamente a quanto di sua competenza e in particolare per quanto riguarda la qualità e l'ambiente

**La Direzione** dispone che le direttive contenute nel Manuale siano correttamente seguite da parte di tutto il personale e si impegna a rendere disponibili adeguate risorse finanziarie, umane e materiali per consentire il raggiungimento di tale obiettivo.

Gli obiettivi e gli impegni per la qualità e per l'ambiente vengono stabiliti ogni anno sulla base delle esigenze dell'organizzazione e sulla base delle esigenze dei clienti. Essi vengono pianificati e vengono riesaminati periodicamente.

Visto e approvato dal CdA il marzo  
29/03/2019